



# Sinergia en Ajustes, S.C.

Av. Revolución No. 3866 Sur, Local 5,  
Col. Torremolinos, Monterrey, N.L. C.P. 64850.  
Tel. 52 (81) 8349 7391, 8334 2588, Fax. 52 (81) 8365 6319

## AVISO DE PRIVACIDAD

**SINERGIA EN AJUSTES, S.C.** con domicilio en Ave. Revolución # 3866 Sur, Local, 5, Colonia Torremolinos, Monterrey, N.L. C.P. 64850, como parte de sus labores de investigación y ajuste de siniestros puede recabar información de diversa índole, incluyendo datos personales sensibles suyos, con los siguientes propósitos:

- Soporte para la Determinación de las Pérdidas y el Ajuste de una reclamación derivada de un siniestro.
- Investigación de las causas y/o de los hechos relacionados con un siniestro.
- Proveer los Servicios de Ajuste de Siniestros requeridos por las Compañías Aseguradoras, y/o Coaseguradoras, y/o Reaseguradoras que contraten a **SINERGIA EN AJUSTES, S.C.** para la atención de un siniestro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.
- Encuestas y evaluaciones de servicio.

Esta información puede ser recabada en forma directa durante una entrevista presencial, o cuando usted nos la proporciona por diversos medios, como el llenado manual presencial y/o electrónico de diversos formatos relacionados con un siniestro, o a través de conversaciones telefónicas. Y su propósito es el de conocer la información acerca de cualquier circunstancia relacionada al siniestro, investigar y establecer las causas del siniestro, ajustar y/o determinar las pérdidas relacionadas a un reclamo por siniestro.

La información personal que recabamos puede ser, según sea usted una Persona Física o una Persona Moral, entre otras, su Nombre, Dirección, Registro Federal de Contribuyentes, Acta Constitutiva, Poderes, copia de su Credencial de Elector u otra Identificación Oficial, su número telefónico, su cuenta de correo electrónico, datos de sus bienes asegurados relacionados en cualquier forma con un siniestro, número de la cuenta bancaria en que desee que se realice, en su caso, el pago de la Indemnización, información contable, y/o fiscal y/o financiera, fotografías de los bienes afectados, y/o de su domicilio y/o de la negociación asegurada.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando se tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable, como lo es el Contrato del Seguro o Póliza.

**SINERGIA EN AJUSTES, S.C.** cumple los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley y adoptará las medidas necesarias para su aplicación. Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero a solicitud de **SINERGIA**



**EN AJUSTES, S.C. SINERGIA EN AJUSTES, S.C.** toma las medidas necesarias y suficientes para garantizar que este aviso de privacidad sea respetado en todo momento por él o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.

**Al utilizar cualquier formato impreso de SINERGIA EN AJUSTES, S.C., o de la Aseguradora con la que usted contrató su Póliza, usted está de acuerdo con la recopilación, transferencia, almacenamiento y uso que daremos a su información personal como se establece en este documento.**

**Sin embargo, usted puede optar por no otorgar su consentimiento, por lo que, en este caso, le solicitamos se abstenga de utilizar los formatos impresos.**

### **AVISO DE CONFIDENCIALIDAD**

La Información contenida en este correo y los archivos anexos es Restringida, Confidencial y Privilegiada de **SINERGIA EN AJUSTES, S.C.** El uso, distribución o copiado de este mensaje o cualquier información adjunta a cualquier persona o entidad no relacionada contractual o jurídicamente con el asunto tratado en éste correo está estrictamente prohibido. Tampoco podrá revelar su contenido a ninguna persona no relacionada al asunto. Si recibe este e-mail por error, favor de eliminarlo permanentemente y notificar inmediatamente a **SINERGIA EN AJUSTES, S.C.** regresando el correo a la dirección de correo electrónico de quien lo recibió, indicando simplemente que el correo fue recibido por error, o bien por favor comuníquese al teléfono +52 (81) 8349 7391 para informar la situación. El uso no autorizado de este mensaje o su contenido es considerado como un DELITO.